



ВЕСТНИК ИЗБИРАТЕЛЯ



Информационный листок Каменской районной территориальной избирательной комиссии

№ 3
июль 2017 г.

**ВЫБОРЫ – ВСЕНАРОДНОЕ ДЕЛО,
ЗАДУМАЙСЯ НАД ЭТИМИ СЛОВАМИ, ЧЕЛОВЕК...**

В облизбиркоме открыли ситуационный центр

Впервые на базе Избирательной комиссии Свердловской области начинает работу ситуационный центр – его презентовал лично председатель облизбиркома Валерий Чайников.

- Это абсолютно новая структура, которая возьмет на себя всю работу с обращениями граждан. Операторы центра в режиме реального времени, прямо здесь и сейчас, будут обрабатывать основную массу поступающих по разным каналам запросов и вести их учет. Раньше такой аккумуляции всех вопросов не было, - прокомментировал Валерий Чайников.

Вопросы сюда поступают по трем каналам – телефон, электронная почта и скайп. Их принимают и обрабатывают четыре оператора. Все они прошли специальное обучение «общению» с гражданами, освоив даже технику работы с агрессивными заявителями и жалобщиками. Для сокращения времени обслуживания разработаны стандарты и типовые формы ответов на самые частые вопросы: например, где и как можно проголосовать, как найти свой участок, где узнать информацию. Все поступившие обращения – даже анонимные звонки - в обязательном порядке будут фиксироваться, а при необходимости передаваться в органы власти или правоохранительные органы для реагирования.

По данным статистики, в прошлую избирательную кампанию только в день голосования на «горячую линию» облизбиркома поступило 372 звонка – их обрабатывали всего 2 человека. За весь предвыборный период всеми 80 территориальными избирательными комиссиями было принято 2 238 обращений: из них 1 079 поступили в ИКСО, 1 159 – в ТИКи Свердловской области. **Ситуационный центр будет работать с 9 до 20 часов в рабочие дни и с 10 до 16 часов в выходные.**

Связаться с операторами ситуационного центра Избирательной комиссии Свердловской области можно по нескольким каналам связи:

телефон – (343) 358-1-777

электронная почта – 3581777@ik66.ru

Skype – 3581777@ik66.ru

Каменская районная территориальная избирательная комиссия
Юридический адрес: Свердловская область, Каменский район, пгт. Мартюш, ул. Титова, 8.
Адрес местонахождения: г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 38 а, к. 24.
тел. (3439) 32-54-81. Тираж 50 экз. Ответственный за выпуск А.А. Озорнина