

УВАЖАЕМЫЕ ИЗБИРАТЕЛИ!



«Горячая линия» Ачитской РТИК

Работает в период с 29 января по 18 марта 2018 года по номерам:

*7-14-69 (Ачитская районная территориальная избирательная комиссия);
7-14-86 (орготдел администрации Ачитского городского округа).*

Время приема звонков по телефону «Горячей линии»:

- в рабочие дни - с 9.00 до 17.00 часов местного времени;*
- в выходные дни – с 10.00 до 16.00 часов (Ачитская районная территориальная избирательная комиссия);*
- 17 марта 2018 года - с 10.00 до 16.00 часов;*
- 18 марта 2018 года – круглосуточно.*

*По всем возникающим вопросам, связанным с подготовкой и проведением выборов 18 марта 2018 года на территории Ачитского городского округа обращайтесь в Ачитскую районную территориальную избирательную комиссию, которая расположена по адресу:
п.г.т.Ачит, улица Кривоzubова, д.2, кабинет № 319.*

В облизбиркоме работает ситуационный центр

На базе Избирательной комиссии Свердловской области начал работу ситуационный центр. Это структура, которая возьмет на себя всю работу с обращениями граждан. Операторы центра в режиме реального времени будут обрабатывать основную массу поступающих по разным каналам запросов и вести их учет. Вопросы в центр поступают по трем каналам – телефон, электронная почта и скайп. Их принимают и обрабатывают четыре оператора. Все они прошли специальное обучение «общению» с гражданами, освоив даже технику работы с агрессивными заявителями и жалобщиками. Для сокращения времени обслуживания разработаны стандарты и формы ответов на самые частые вопросы: например, где и как можно проголосовать, как найти свой участок, где узнать информацию. Все поступившие обращения – даже анонимные звонки - в обязательном порядке будут фиксироваться, а при необходимости передаваться в органы власти или правоохранительные органы для реагирования.

Ситуационный центр будет работать с 9 до 20 часов в рабочие дни и с 10 до 16 часов в выходные и праздники.

Связаться с операторами ситуационного центра Избирательной комиссии Свердловской области можно по нескольким каналам связи:

телефон – (343) 358-1-777
электронная почта – 3581777@ik66.ru
Skype – 3581777@ik66.ru

